

REGULAMIN OGÓLNY

KORZYSTANIA Z DMUCHANEGO TORU PRZESZKÓD GOair

Regulamin GOair (dalej Regulamin) został stworzony dla zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z obiektu jakim jest Dmuchany Tor Przeszkód GOair (dalej Tor lub GOair).

Priorytetem GOair jest dbałość o mile i bezpiecznie spędzony czas przez naszych Klientów jednakże wskazujemy, iż forma rekreacji jaką jest -korzystanie z Toru może spowodować urazy.

Celem zminimalizowania ryzyka wystąpienia ww. urazów należy bezwzględnie stosować się do zasad określonych niniejszym Regulaminem jak również do poleceń, porad i nakazów wydawanych przez personel Toru.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Podmiotem zarządzającym Parkiem jest FUNSPORT 2 sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu 50-566, ul. Śliczna 7 lok. 16, wpisana do KRS pod numerem 0000606266, NIP 8992786225 zwany dalej Zarządcą.
2. Wszystkie osoby zamierzające korzystać z atrakcji lub zamierzające przebywać na jego terenie zobowiązane są do zapoznania się z niniejszym Regulaminem. Zakup biletu wstępu oraz pobyt na terenie Toru oznacza znajomość i bezwzględną akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Warunkiem przebywania na terenie Toru jest uiszczenie stosownej opłaty, zgodnej z obowiązującym cennikiem, w godzinach otwarcia Toru. Informacje dotyczące rodzajów, cen i zasady dokonywania zakupu biletów dostępne są przy kasach oraz na <https://krakow.gojump.pl/>. Zarządca zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie cen i rodzajów biletów. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na realizację zawartych umów i zamówień złożonych przed datą wejścia w życie takich zmian.
4. Podczas pobytu na terenie GOair należy bezwzględnie przestrzegać poleceń i wskazówek wydawanych przez pracowników Toru.
5. Zasady korzystania z atrakcji i urządzeń określają regulaminy i informacje umieszczone przy poszczególnych urządzeniach. Z urządzeń korzystać można tylko i wyłącznie za zgodą i w obecności obsługi urządzenia, z wyłączeniem atrakcji i urządzeń oraz stref bezobsługowych. Obsługa urządzenia ma prawo ze względów bezpieczeństwa i w uzasadnionych przypadkach odmówić danej osobie skorzystania z urządzenia lub atrakcji Toru.
6. Na terenie Toru obowiązuje zakaz:
 - a) palenia papierosów i papierosów elektronicznych, wnoszenia lub spożywania napojów alkoholowych, wnoszenia lub używania środków odurzających;
 - b) wnoszenia broni, ostrych narzędzi i innych przedmiotów niebezpiecznych,
 - c) wnoszenia wszelkich przedmiotów utrudniających lub mogących utrudnić korzystanie z Toru,
 - d) wprowadzania i przebywania zwierząt w innych miejscach niż strefa wejścia i antresola. Właściciel zwierzęcia ponosi pełną odpowiedzialność za zwierzę i ewentualne szkody spowodowane jego zachowaniem,
 - e) przebywania w miejscach nieprzeznaczonych dla klientów,

- f) wstępu dla osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu i/lub środków odurzających i/lub zachowujących się w sposób agresywny bądź zagrażający bezpieczeństwu pozostałych klientów,
 - g) obsługi Toru przez inne osoby niż pracownicy
 - h) Wstępu w butach, z plecakami, torbami, torebkami oraz innymi przedmiotami.
7. Zarządca dopuszcza możliwość całkowitej rezerwacji obiektu przez klientów, po uprzednim zamieszczeniu takiej informacji na fanpage'u Parku Trampolin Gojump Kraków na facebooku lub poprzez umieszczenie informacji w widocznym miejscu w recepcji Toru lub na stronie <https://krakow.gojump.pl/>.

II. UŻYTKOWNICY

1. GOair jest obiektem rekreacyjno - sportowym przeznaczonym dla osób w każdym wieku, jednakże samodzielnie z obiektu oraz jego atrakcji mogą korzystać wyłącznie osoby które ukończyły 13 r.ż.
2. Dzieci i młodzież w wieku od 4 do 13 lat mogą korzystać z obiektu i korzystać z niego wyłącznie po pod stałą opieką i nadzorem rodzica lub opiekuna, przy czym osoba sprawująca nadzór decyduje czy dziecko korzystać będzie samodzielnie czy razem z tą osobą z danej atrakcji/urządzenia zgodnie z warunkami korzystania z danej atrakcji/urządzenia..
3. Dzieci do 7 roku życia wchodzi na teren GOair na jednym bilecie z jednym pełnoletnim rodzicem / opiekunem..
4. Z toru mogą korzystać dzieci od 4 roku życia.
5. W każdym przypadku, o którym mowa w ust. 2-6, GOair nie świadczy jakichkolwiek usług polegających na opiece nad dziećmi i młodzieżą, a korzystanie przez dzieci i młodzież z atrakcji znajdujących się na terenie Parku odbywa się wyłącznie na ryzyko i odpowiedzialność rodzica lub opiekuna.
6. Wobec powyższego wszystkim rodzicom i opiekunom zwracamy uwagę na staranne wypełnianie swych obowiązków nadzoru, gdyż nie możemy ich z tego obowiązku zwolnić. W ramach tego obowiązku, rodzice oraz opiekunowie odpowiadają za szkody spowodowane przez swoich podopiecznych, którzy nie ukończyli 18-tego roku życia .
7. Dopuszcza się korzystanie z atrakcji Toru przez zorganizowane grupy. Wówczas jeden dorosły opiekun może przebywać na terenie GOair z grupą osób niepełnoletnich, których liczba nie przekracza 15 osób. Wizyty grup zorganizowanych w tym m. in. w ramach zajęć sportowych, wycieczek, urodzin, zabaw integracyjnych etc., wymagają wcześniejszej rezerwacji i potwierdzenia ze strony Zarządcy GOair dostępności miejsc .
8. Opiekun grupy odpowiada za przekazanie treści Regulaminu wszystkim członkom grupy, osobiście lub poprzez opiekunów prawnych.
9. Z zastrzeżeniem ust. 8 - kiedy odpowiedzialność ciąży na rodzicu lub opiekunie oraz ust. 10 - gdy odpowiedzialność ponosi opiekun grupy, każdy Użytkownik korzysta z atrakcji Toru na własną odpowiedzialność, będąc świadomym swoich możliwości fizycznych, kondycji a w szczególności stanu zdrowia oraz wynikających z tego tytułu ograniczeń i zagrożeń.
10. Kobiety w ciąży i osoby z jakimikolwiek problemami zdrowotnymi, u których wysiłek fizyczny może choćby potencjalnie spowodować zagrożenie ich zdrowia lub życia nie mogą korzystać z atrakcji Toru. W pozostałych przypadkach winny korzystać z Toru stosowanie do ich aktualnego stanu

zdrowia, ze szczególną ostrożnością i po konsultacji z lekarzem-specjalistą. Za ewentualne negatywne skutki uchybienia powyższemu GOair nie ponosi odpowiedzialności.

11. W przypadku doznania jakiegokolwiek urazu lub obrażenia ciała, bez względu na jego charakter i sposób powstania należy niezwłocznie zgłosić ww. okoliczność pracownikowi Toru.
12. Użytkownik jest świadomy, iż akceptacja niniejszego Regulaminu zwalnia GOair w całości od:
 - a) odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, w tym zwłaszcza urazy, uszkodzenia ciała i ich skutki powstałe wskutek korzystania z Toru;
 - b) odpowiedzialności za kradzież, zaginięcie, zniszczenie lub uszkodzenie w przedmiotach stanowiących własność Użytkownika lub znajdujących się w jego posiadaniu, wniesionych i pozostawionych na terenie Toru.
13. W przypadku celowego ignorowania instrukcji użytkowania sprzętu oraz wskazówek pracowników obsługi, zostaną Państwo wykluczeni z udziału, bez prawa do roszczeń o zwrot uiszczonej opłaty za bilet. Korzystanie z atrakcji jest możliwe tylko po zakupieniu biletu/karnetu.
14. Podczas korzystania z atrakcji i pokazów, zabrania się jedzenia i picia.
15. Korzystanie z obiektów przeznaczonych do zabaw jest możliwe, jedynie po zdjęciu obuwia, w rajstopach bądź skarpetkach.
16. W przypadku występowania silnego wiatru, słabej widoczności, burzy i innych gwałtownych zjawisk atmosferycznych, mając na względzie bezpieczeństwo gości, zastrzegamy sobie prawo do unieruchomienia wybranych atrakcji lub urządzeń.

III. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z ATRAKCJI

1. Zabrania się korzystania z atrakcji Toru niezgodnie z ich przeznaczeniem a w szczególności wspinania się, podchodzenia zbyt blisko, opierania się o sprzęt. Niedozwolone jest korzystanie z usług parku w stanie nietrzeźwym – po spożyciu alkoholu lub pod wpływem substancji psychoaktywnych. Osoby chorujące na epilepsję korzystają z usług i urządzeń na własną odpowiedzialność..
2. Osoby zamierzające korzystać z atrakcji Toru przed wejściem na Tor zobowiązane są ściągnąć obuwie, pozostawić jakiegokolwiek bagaże oraz okrycia wierzchnie.. Wstęp na tor jest możliwy jedynie bez butów na boso, w skarpetkach lub zalecanych skarpetkach antypoślizgowych.
3. Zaleca się korzystanie z atrakcji Toru w ubraniu sportowym bez żadnych ostrych lub luźno połączonych elementów mogących stwarzać Użytkownikowi problemy, zagrażać przecięciem powierzchni Toru lub zagrażać bezpieczeństwu jego lub innych Użytkowników podczas korzystania z atrakcji Toru.
4. Wszelkie znajdujące się w stroju Użytkownika kieszenie muszą zostać całkowicie opróżnione. W szczególności zabrania się korzystania z atrakcji Użytkownikom posiadającym przy sobie przedmioty takie jak: klucze, telefony komórkowe, kamery, zapalniczki, piłki, jedzenie oraz napoje, a także inne przedmioty nie stanowiące wyposażenia GOair.
5. Zabrania się korzystania z atrakcji z pierścionkami, sygnetami, kolczykami i inną biżuterią stwarzającą lub mogącą stwarzać zagrożenie bezpieczeństwa Użytkownika i pozostałych osób.
6. Zabrania się korzystania z atrakcji Użytkownikom żującym gumę do żucia lub z jakimikolwiek substancjami w ustach, jak również używania w tym czasie napojów i innych produktów spożywczych.
7. Dopuszczalne jest korzystanie z Toru na boso lub w skarpetkach nie antypoślizgowych, ale wymaga to od uczestników zachowania maksymalnej ostrożności.

8. Przed przystąpieniem do korzystania z atrakcji Toru należy wykonać rozgrzewkę wszystkich stawów i mięśni całego ciała.
9. Na terenie Toru zabrania się:
 - a) wskakiwania na przeszkodę zajęta przez innego Użytkownika,
 - b) wkładania nadgarstków lub stóp pomiędzy uchwyty, paski, odciąg i elementy dmuchaw
 - c) obciążania zestawu w jednym miejscu ciężarem większym niż 136 kg (np. wspinanie się na zestaw z drugą osobą na plecach),
 - d) wykonywania salt,
 - e) biegania pod prąd,
 - f) używania ostrych narzędzi
 - g) wspinania się na elementy konstrukcyjne oraz zabezpieczające obiekt,
 - h) wspinanie się po ścianach bocznych,
 - i) przebywania w pobliżu dmuchaw pompujących Tor – może to grozić porażeniem elektrycznym.
 - j) dotykania odciągów i kotw stabilizujących Tor
 - k) wchodzenia na tor w innym miejscu niż strefa oznaczona jako start.
 - l) wchodzenia na Tor bez zakupionego biletu wstępu
 - m) blokowania przeszkód i uniemożliwiania z korzystania z nich innym uczestnikom
10. Podczas nieudanego skoku, którego skutkiem może być niekontrolowane lądowanie, Użytkownik powinien starać się wylądować na plecach lub ułożyć ciało "w kłębek" chroniąc jednocześnie głowę rękami, co pozwoli zminimalizować ryzyko urazów barków, ramion, łokci, przedramion i rąk.
11. Zabrania się wszelkich przepychanek i walk oraz przeszkadzania w jakikolwiek sposób innym Użytkownikom Parku.
12. Zaleca się zachowanie szczególnej ostrożności Użytkownikom zamierzającym wykonywać bardziej złożone ewolucje celem zminimalizowania ryzyka wyrządzenia jakiegokolwiek krzywdy sobie lub innym Użytkownikom Toru.
13. Zaleca się szczególne, indywidualne środki ochronne osobom noszącym okulary lub soczewki kontaktowe.
14. Zaleca się szczególną ostrożność przy opuszczaniu poszczególnych przeszkód oraz całego Toru, aby nie doszło do kolizji z innymi Użytkownikami obiektu.
15. Zabrania się wchodzenia na przeszkodę jeśli jest ona zajęta przez innego użytkownika.
16. Po wejściu lub skoku na przeszkodę należy ją bezzwłocznie opuścić.
17. Zabrania się korzystania z atrakcji Toru w pozycji "głową do dołu", gdyż mogą one spowodować poważne urazy i uszkodzenia ciała a nawet trwałe kalectwo.
18. Przy lądowaniu na nogach należy ugiąć nogi w kolanach, a przy lądowaniu na plecach należy przyciągnąć podbródek do klatki piersiowej i lekko zacisnąć szczękę.
19. Przy lądowaniu po skokach na przeszkody należy bezzwzględnie schować język za zębami.
20. Sygnał gwizdka lub stosowny komunikat pracownika GOair jest sygnałem do natychmiastowego zaprzestania kontynuowania aktywności przez Użytkownika.

IV. POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. **GOair** odpowiada wyłącznie za szkody spowodowane błędami i ewidentnymi zaniedbaniami naszych pracowników. W szczególności nie odpowiadamy za wniesione do parku przedmioty. Nie odpowiadamy za przedmioty przekazane pracownikom lub pozostawione w parku.
2. GOair jest uprawniony, bez obowiązku wypłacenia odszkodowania, do usunięcia ze swego terenu osób, które nie posiadają ważnego biletu lub postępują wbrew przepisom i zarządzeniom. Kto przeszkadza innym gościom, używa infrastruktury i urządzeń parku wbrew instrukcjom i przepisom oraz nie podporządkowuje się zaleceniom personelu, może zostać wyproszony z terenu parku. Roszczenia o zwrot, choćby częściowej ceny za bilet, zostaną oddalone.
3. Osoby przebywające na terenie Toru, które naruszają porządek publiczny, dobre obyczaje, stwarzają zagrożenie dla innych klientów, nie stosujące się do przepisów Regulaminu i do zaleceń oraz nakazów pracowników, instruktorów, obsługi Toru, a także osób przez kierownictwo Toru upoważnionych, służb porządkowych, będą usunięte z terenu Toru, bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat.
4. W razie jakichkolwiek wątpliwości co do przebywania na terenie Toru, każdy klient może zwrócić się do obsługi Toru, celem wyjaśnienia wątpliwości.
5. Użytkownicy Toru wyrażają zgodę na:
 - a) monitorowanie ich pobytu za pomocą kamer przemysłowych (jeżeli na obiekcie w danym momencie są włączone) celem zapewnienia bezpieczeństwa z zachowaniem nienaruszalności ich dóbr osobistych oraz wykorzystanie tych nagrań w sytuacjach spornych między Torem a Użytkownikiem oraz pomiędzy Użytkownikami i lub innymi osobami, jak również na żądanie stosownych upoważnionych do tego władz. Tym samym Użytkownicy wrażliwą zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych tj. wizerunku a GOair oświadcza iż dane osobowe wykorzystywane będą wyłącznie w opisanym powyżej celu. Podanie danych osobowych przez Użytkowników Toru jest dobrowolne i każdej osobie przysługuje prawo wglądu w ich treść oraz prawo do ich poprawienia i żądania usunięcia po upływie terminów określonych przepisami prawa.
 - b) wykonywanie zdjęć oraz krótkich filmów w celach marketingowych przez personel i pracowników GOair wyrażając jednocześnie zgodę na nieodpłatne wykorzystanie i rozpowszechnianie ich wizerunku na wszystkich polach eksploatacji. Zgoda jest udzielana na czas nieokreślony i bez ograniczeń terytorialnych.
6. Nagrywanie filmów oraz robienie zdjęć przez Użytkowników dozwolone jest wyłącznie na ich prywatny użytek i za uprzednią zgodą pracowników Toru. GOair nie wyraża zgody na komercyjne wykorzystanie nagrań lub zdjęć.
7. GOair nie ponosi odpowiedzialności za naruszenia dóbr osobistych związane z upublicznieniem wizerunku Użytkowników przez osoby trzecie.
8. Użytkownik rezerwuje i kupuje wstęp na Tor na określony w cenniku czas lub sposób korzystania.
9. Obsługa Toru ma prawo założyć uczestnikom, którzy zakupili bilet wstępu na Tor, papierowe opaski typu Tyvek lub plastikowe opaski identyfikujące uczestników, którzy wykupili bilet wstępu.
10. Zabrania się Użytkownikom przekazywania, wypożyczania lub odsprzedawania opaski uprawniającej do wstępu osobom trzecim.
11. Celem zapewnienia bezpieczeństwa Użytkownikom Toru, prosimy o niezwłoczne zgłaszanie pracownikom GOair wszelkich przypadków naruszeń Regulaminu i innych niebezpiecznych lub niewłaściwych zachowań osób znajdujących się na terenie Toru
12. Za wstęp wykupiony, a nie wykorzystany, jak również za czas niewykorzystany przez Użytkownika Tor nie dokonuje zwrotów ani rozliczenia poniesionych opłat.
13. Tor nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu obiektu wynikające z przyczyn od niego niezależnych np. skutek awarii, przerwy w dostawie energii elektrycznej lub innych mediów,

nagłego pogorszenia warunków atmosferycznych jak również z innych przyczyn noszących znamiona siły wyższej.

14. GOair zastrzega sobie prawo do odmowy określonej osobie lub grupie osób wstępu na teren Toru wg własnego uznania z wyłączeniem prawa tychże osób do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu względem Toru.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie dodatkowe kwestie dotyczące właściwego użytkownika atrakcji znajdujących się na terenie Toru, które nie zostały ujęte w niniejszym Regulaminie, będą rozstrzygane przez pracowników GOair w trakcie pobytu Użytkownika na terenie Toru lub na skierowane zapytanie drogą mailową na adres: krakow-centralna@gojump.pl
2. W pozostałych przypadkach zastosowanie znajdują odpowiednio przepisy Kodeksu
3. Cywilnego, a w odniesieniu do konsumentów - przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
4. Załączniki nr 1-6 stanowią integralną część niniejszego Regulaminu.
5. Administratorem danych osobowych jest FUNSPORT 2 sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu 50-566, ul. Śliczna 7 lok. 16, wpisana do KRS pod numerem 0000606266, NIP 8992786225 zwany dalej Zarządcą.

VI. OPŁATY ZA KORZYSTANIE Z PARKU

1. Podstawą rozliczenia jest cennik. Cennik w recepcji Toru.
2. Opłatę za bilet pobiera się z góry, według aktualnie obowiązującego cennika i nie podlega ona zwrotowi ani w całości ani w części, chyba że niewykonanie usługi nastąpiło z wyłącznej umyślnej winy Parku.
3. Użytkownik kupuje bilet wstępu na określony czas lub ilość przebiegnięć Toru. Po upływie czasu na jaki zakupiony został wstęp lub po przebiegnięciu określonej w cenniku ilości długości Toru przeszkód Użytkownik jest zobowiązany opuścić Tor i udać się do-wyjścia.
4. W przypadku awarii, konserwacji bądź konieczności naprawy urządzeń, zakomunikowanie tego klientom za pośrednictwem fanpage'a na facebooku, ogłoszenie przy recepcji Parku lub przy danym urządzeniu nie stanowi przesłanki do zwrotu lub zmniejszenia opłaty za bilet wstępu.
5. Tor zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie cen i rodzajów biletów. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na realizację zawartych umów i zamówień złożonych przed datą wejścia w życie takich zmian.
6. Składając zamówienie i uiszczając stosowną opłatę Użytkownik nabywa prawo do skorzystania z usług Toru w dniu zakupu biletu.
7. Cena zakupu biletu jest wiążąca według chwili złożenia zamówienia, a Użytkownik składając zamówienie zobowiązuje się do zapłaty za zamówione bilety.
8. Jedna osoba może jednorazowo dokonać zakupu dowolnej ilości biletów.

9. Płatności można dokonać gotówką lub Kartą płatniczą: Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, MasterCard Electronic w kasie Toru.
10. Reklamacje rozpatruje Tor w ciągu 14 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego na piśmie.

VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA MIENIE

1. Osoby niszczące lub uszkadzające wyposażenie lub urządzenia ponoszą odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.
2. Obowiązkiem korzystających z obiektu jest odpowiednie zabezpieczenie swoich rzeczy osobistych.
3. Rzeczy znalezione na terenie obiektu należy przekazać do recepcji. Rzeczy znalezione wydawane są po ich identyfikacji przez właściciela-